



PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Engku Putri Nomor 1 Batam Kota, kode Pos 29432

Telepon (0778) 462164, 462217, Faksimile (0778) 46181.

Laman : www.batam.go.id.

Batam, 26 November 2025

Nomor : B/225/000/DISKOMINFO/XI/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Penunjukan Admin OPD SIMELATI

Yth. Seluruh Kepala Perangkat Daerah Pemerintah Kota Batam
di

Tempat

Dalam rangka mendukung pelaksanaan Proyek Perubahan “SIMELATI – Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi” yang dikembangkan oleh Tyas Satria Manggala, S.STP., M.Si. pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Angkatan IV Tahun 2025, serta untuk mengoptimalkan Manajemen Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di lingkungan Pemerintah Kota Batam, diperlukan penunjukan Admin OPD pada setiap Organisasi Perangkat Daerah.

Penunjukan Admin OPD bertujuan untuk memastikan seluruh proses layanan Teknologi Informasi—termasuk pengaduan, permintaan layanan, dan pelaporan gangguan—ditangani secara terstandar melalui aplikasi SIMELATI. Admin OPD juga menjadi penghubung resmi dalam koordinasi kebutuhan layanan TI di masing-masing Perangkat Daerah. Sehubungan dengan itu, Kepala OPD diminta menunjuk 1 (satu) orang ASN sebagai Admin OPD yang bertugas untuk:

1. Mengajukan tiket pengaduan atau permintaan layanan TI melalui SIMELATI.
2. Mengkoordinasikan kebutuhan layanan TI OPD dengan Tim Helpdesk Diskominfo.
3. Memastikan seluruh pegawai OPD menggunakan SIMELATI sebagai kanal resmi layanan TI.
4. Memantau perkembangan penyelesaian tiket.
5. Menyampaikan kendala, masukan, dan umpan balik terhadap penggunaan SIMELATI kepada Diskominfo.
6. Mengikuti sosialisasi/pelatihan terkait penggunaan SIMELATI yang diselenggarakan oleh Diskominfo.

Untuk pendataan dan penetapan Admin OPD, agar mengisi formulir melalui tautan berikut: <https://diskom.info/admopdsimelati>. Terakhir pengisian formulir sampai dengan tanggal 02 Desember 2025.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama nya diucapkan terima kasih.

Sekretaris Daerah Kota Batam,



Firmansyah, S.Sos., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP. 196804121989091002